



Проект концепции создания Центра
методической и технической
поддержки внедрения
информационных технологий в
общеобразовательных учреждениях,
работающего на базе стажировочной
площадки

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
I.1.6.1.2 Цели и задачи Центра.....	6
I.1.6.1.4 Формирование единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов.....	10
Требования к системе	10
Предложения по обеспечению процесса формирования единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов	12
Информационный ресурс и оказание консультационных услуг on-line ОУ	14
Экспертиза системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов.....	17
Требования к экспертам	17
Подбор экспертов.....	19
Оценка результативности.....	19
Форма описания прототипа модели для тиражирования	29
Методические рекомендации по реализации модели	31
Заключение	37
Приложение А	38

Введение

Основной задачей современной школы и органов управления образования в субъектах РФ сегодня является повышение уровня интеллектуального и кадрового потенциала страны.

Несмотря на ряд усилий государственных программ повышения качества общеобразовательных услуг, существует ряд противоречий, которые на сегодня не позволяют эффективно реализовывать существующие региональные системы общего образования.

Среди таких факторов эксперты выделяют следующие:

- недостаточный уровень взаимодействия всех структурных подразделений системы образования для удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и реализации их индивидуальных образовательных траекторий каждого желающего;
- отсутствие четкого сетевого взаимодействия образовательных учреждений для решения задач индивидуализации образования и повышения уровня его эффективности;
- низкий уровень ресурсного обеспечения (информационно - мобильного) образовательных учреждений для решения современных задач общего образования;
- необходимость дополнительного повышения квалификации и профессионализма педагогических и руководящих работников системы общего образования в соответствии с современными требованиями и государственными стандартами;
- закрытость, инерционность и самодостаточность части общеобразовательных учреждений, что в целом не позволяет достигнуть оптимального качества предоставления общеобразовательных услуг.

Для преодоления вышеуказанных противоречий проводится разработка с последующим внедрением современной модели Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях (далее – МТПВИТОУ).

Разработка данного документа проводится в рамках разработки программы мониторинга в 2012 году хода реализации мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам».

Методической поддержкой разработки данного проекта является Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.08.2011 г. № МД-1119/03 «О рекомендациях по организации работы стажировочных площадок в рамках мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».

Проект Центра МТПВИТОУ призван обеспечить концептуальное понимание принципа организации, функциональных особенностей, механизмах деятельности данного социального института, а также представить инструментарию проведения экспертизы с последующим анализом результатов и принцип взаимодействия с экспертами.

При реализации основных задач программ информатизации современного образовательного пространства возникает проблема доступа обучающихся разных социальных групп и педагогов различных образовательных систем к современным педагогическим образовательным ресурсам и технологиям. По-прежнему актуальным остается вопрос создания региональных площадок технической и методической поддержки информатизации общего образования и осуществления координации взаимодействия и качества предоставляемых услуг на Федеральном уровне.

Реализация такой задачи позволит осуществить:

- процесс совершенствования методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения, воспитания, приемов контроля знаний и полученных навыков, соответствующих задачам развития личности учащегося, обучаемого в современных условиях информатизации общества;
- усовершенствование механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных информационно-методических материалов, научно-педагогической информации, а также коммуникационных сетей;
- создание новых действенных методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала, формирования навыков самостоятельного приобретения знаний, осуществления экспериментально-исследовательской деятельности;
- разработку и использование компьютерных диагностирующих, тестирующих методик контроля и оценки уровня знаний учащихся различных социальных групп.

В рамках мероприятий ФЦПРО на 2011-2015 годы разработан проект концепции Центра МТПВИТОУ, который предусматривает возможность создания единой системы контроля качества услуг, с предоставлением информационно-технической и методической поддержки.

Проект концепции создания Центра послужит основанием для представления более детализированных разработанных материалов.

I.1.6.1.2 Цели и задачи Центра

Целью Центра является осуществление информационно-технической и методической поддержки процесса внедрения информационных технологий в деятельность образовательных учреждений, путем координации деятельности региональных площадок, в рамках реализации мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам».

Основные задачи Центра в рамках мероприятий ФЦПРО на 2011-2015 годы:

- методическое и информационно-технологическое сопровождение реализации мероприятий;
- организация сетевого взаимодействия между базовыми, стажировочными площадками и образовательными учреждениями;
- создание единого (Федерального) информационно-технологического ресурса для обеспечения и поддержки результативности и эффективности инновационных процессов в региональных системах образования;
- проведение системных мониторинговых исследований качества общего образования, формирования единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов;
- систематизация продуктивных инновационных моделей информатизации образовательных учреждений и их трансляция в массовую педагогическую практику (в том числе дистанционного образования и проведения сдачи К-ЕГЭ);
- развитие инфраструктуры инновационной деятельности средствами сетевого педагогического сообщества.

Для реализации возложенных задач Центр МТПВИТОУ осуществляет следующие функции:

- формирует банки информационно-методических материалов инновационной педагогической и управленческой практики в направлении внедрения информационных технологий в деятельность образовательных учреждений;
- организует информационно-консультационную службу для потребителей образовательных услуг (в том числе, on-line вариант);
- осуществляет консалтинговую деятельность в области организации сетевого взаимодействия (в том числе, on-line вариант);
- обеспечивает информационно-методическую поддержку дистанционных форм обучения;
- создает информационные базы данных для проведения мониторинговых исследований;
- проводит мониторинговые исследования на основе имеющихся информационных ресурсов;
- осуществляет разработку единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов;
- формирует отчеты по результатам реализации основных направлений деятельности 32 региональных стажировочных площадок.

Деятельность Центра проводится на основании современных методов, технологий управления, основанных на подходе TQM (Total Quality Management), непосредственно связанной и базирующейся на нормах обеспечения качества, заложенных в серии международных стандартов ISO 9000.

Принципы менеджмента качества:

- ориентация на потребителя;
- лидерство;

- вовлечение людей;
- процессный подход;
- системный подход;
- непрерывное улучшение;
- подход к принятию решений на основе фактов;
- взаимовыгодные отношения.

Для оценки качества работы Центра используются:

- Результаты мониторинга удовлетворенности потребителями (32 стажировочные площадки, работающие в рамках программы) деятельностью Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях.
- Степень выполнения региональными стажировочными площадками технических заданий по внедрению информационных технологий в деятельность образовательных учреждений;
- Трансляция опыта (количественные и качественные показатели в соответствии с запланированными ФЦПРО на 2011-2015 годы).

Участники системы контроля качества

Участниками системы контроля качества образования в рамках мероприятий ФЦПРО на 2011-2015 годы в контексте работы Центра МТПВИТОУ являются следующие категории:

Представители региональных ведомств Федеральной службы по контролю и надзору в сфере образования и науки (экспертная оценка деятельности, осуществление контроля и надзора по реализации запланированных мероприятий, поддержка основных направлений реализации мероприятий);

Региональные органы управления образованием (создание региональных площадок методической и технической поддержки информатизации общего образования, экспертная оценка деятельности

Центра и качества предоставляемых образовательных услуг, координация деятельности на местах по реализации мероприятий Программы, предоставление отчетной информации);

Федеральные стажировочные площадки, работающие в рамках программы по созданию системы управления. Основная задача площадок – разработка, внедрение, обобщение и представление практического опыта (моделей, решений) по внедрению информационных технологий в деятельность образовательных учреждений;

Экспертная группа (формируется и регулярно обновляется Центром МТПВИТОУ, включает: представителей научных площадок в сфере образования, педагогических сообществ, общественных организаций). Экспертная группа проводит экспертизу модели системы управления качеством образования на основе электронных услуг и дает прогноз относительно ее успешности в контексте тиражирования модели во всех субъектах.

Администрация образовательных учреждений – внедрение в практику школы современных информационных услуг и сервисов для обеспечения доступа педагогов и обучающихся к современным педагогическим технологиям и образовательным ресурсам, участие в мониторинге качества образовательных услуг;

Педагоги и другие группы специалистов – предоставление информации собственного опыта практической деятельности, участие в мероприятиях программы деятельности Центра.

I.1.6.1.4 Формирование единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов

Требования к системе

Целью разработки единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его развития и причинах, влияющих на его уровень.

Основными задачами являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга региональных систем образования на основе электронных ресурсов;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования (создание площадки для виртуальной работы экспертной группы);
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- изучение и самооценка состояния развития образования участниками системы с прогностической целью;
- формирование электронной ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования на школьном, муниципальном, региональном и Федеральном уровне;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;

- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования, в том числе уровня предоставления услуг Центром методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях.

Предмет оценки:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество условий образовательного процесса (внедрение информационных технологий в образовательный процесс);
- эффективность управления качеством образования.

Основные принципы единой системы контроля должны включать:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации об образовании;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки;
- оптимизации количества показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными и международными аналогами;
- инструментальность и технологичность используемых показателей, минимизации их количества с учетом потребностей разных уровней управления системой образования.

Основными направлениями деятельности по управлению качеством общего образования должны стать:

- планирование качества (установление требований к качеству);
- обеспечение качества (выполнение требований к качеству);
- управление несоответствиями (проведение корректирующих и предупреждающих действий);
- улучшение качества (повышение эффективности процессов и деятельности).

Единая система контроля качеством образования на основе электронных ресурсов должна осуществлять свои функции на нескольких уровнях:

Уровень 1. Качество персонала.

Уровень 2. Качество учебно-методического комплекса.

Уровень 3. Качество материально-технической базы и программного обеспечения.

Уровень 4. Качество предоставляемых Центром услуг.

Предложения по обеспечению процесса формирования единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов

Для формирования единой системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов Центр МТПВИТОУ осуществляет цикл функций, позволяющих в итоге построить комплексную систему контроля качества. Ниже представлено описание данного цикла функций:

- 1) экспертиза моделей систем управления качеством образования, разрабатываемых на базе стажировочных площадок;
- 2) определение успешных моделей и подготовка рекомендаций по их доработке на базе стажировочной площадки;
- 3) подготовка доработанной модели к тиражированию;

4) техническое и методическое сопровождение внедрения модели в общеобразовательные учреждения региона (не менее 70% от их общего числа);

5) электронный мониторинг внедрения моделей (оценка их результативности в контексте широкого применения и прогноз результативности на последующие периоды);

Данный цикл позволяет унифицировать решения, которые применяются для контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов, и, посредством их доработки, адаптировать их под большинство общеобразовательных учреждений региона, тем самым, получая единую систему контроля качества образования.

Техническое и методическое сопровождение внедрения модели в общеобразовательные учреждения региона включают следующие мероприятия:

1) разработка информационного ресурса (сайта) для открытого представления информации о ходе мониторинга моделей систем управления качеством образования, используемых в регионах, о его результатах и методических рекомендациях по внедрению моделей, прошедших экспертизу;

2) оказание консультационных услуг on-line ОУ;

3) формирование паспорта типового решения, рекомендуемого для внедрения субъектом Российской Федерации;

4) разработка методических рекомендаций по реализации типового решения в ОУ субъекта Российской Федерации;

5) осуществление поддержки общеобразовательных учреждений (общественное обсуждение на форумах, Интернет-конференции, дистанционное обучение, вебинары).

Структурная схема взаимодействия Центра с другими участниками системы контроля качества общего образования представлена ниже на рисунке 1.

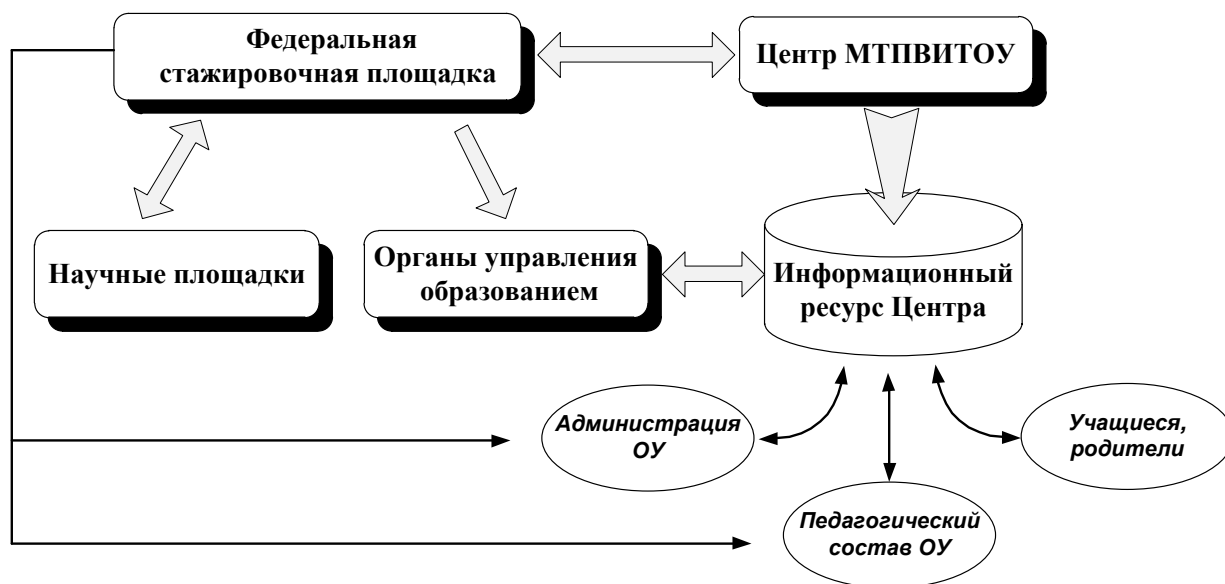


Рисунок 1 – Структурная схема взаимодействия участников системы контроля качества образования

Информационный ресурс и оказание консультационных услуг on-line ОУ

Для работы Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях, работающего на базе стажировочной площадки необходима разработка и внедрение сетевого ресурса (сайта в сети Internet). С использованием сайта будет реализовано:

- представление результатов работы Центра (новости о проектах, проведенных конференциях, семинарах, результаты мониторинговых исследований, отчеты по результатам реализации основных направлений деятельности стажировочных площадок и т.д.);

- размещение нормативной информации (федеральные законы, нормативные или иные правовые акты, имеющие отношение к области управления качеством образования);
- размещение на страницах сайта информационно-методических материалов инновационной педагогической и управленческой практики для обеспечения и поддержки результативности и эффективности инновационных процессов в региональных системах образования,
- организация сетевого взаимодействия специалистов экспертной группы в рамках личных кабинетов и вебинаров;
- размещение в открытый доступ экспертных заключений по инновационным моделям систем управления качеством образования в рамках мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам» и трансляция моделей в массовую педагогическую практику;
- взаимодействие педагогического сообщества (специалистов Центра, стажировочных площадок, образовательных учреждений) в рамках форума;
- оказание консультационных услуг в интерактивном режиме специалистам образовательных учреждений.

Для оказания консультационных услуг on-line на сайте предусматривается наличие подсистемы «Информационно-справочного обслуживания».

Информационно-консультационные услуги специалистам образовательных учреждений оказывают специалисты Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях. Специалисты Центра осуществляют

консультативную деятельность, обеспечивая необходимой информацией работников образования консультативной помощью по конкретным профессиональным проблемам, по вопросам введения ФГОС общего образования и вообще по актуальным вопросам мероприятия «Распространение на всей территории Российской Федерации моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования».

Оказание консультации в режиме on-line осуществляется по телефону или через интернет (по электронной почте, в электронной форме для общения со специалистом Центра). Для этого на сайте размещается контактная информация Центра (телефон, e-mail). Страница «Онлайн консультация» должна содержать соответствующую форму для проведения консультации. Для выбора специалиста Центра должен быть предусмотрен список специалистов Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях (рисунок 2).

Ирина Иванова 07-07-2012 13:25:01

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, где можно познакомиться с документами регламентирующими записи в электронный классный журнал?

Методист Центра Ольга Василенко 07-07-2012 13:25:01

В любой школе имеются документы, регламентирующие правила заполнения классных журналов.

Ваше сообщение Ирина Иванова

B / U ~~ABC~~ A A⁺ A₊ ↕ A₊ ☰ ☷
Список специалистов Центра ▾

Методист Центра Ольга Василенко
Методист Центра Ольга Пертренко

Текст сообщения

Отправить

Рисунок 2 – Форма для консультации со специалистом Центра

Техническую помощь при работе с сайтом оказывают специалисты службы техподдержки. Для этого на сайте предусматривается электронная форма обратной связи.

Экспертиза системы контроля качества общего образования на основе электронных ресурсов

Требования к экспертам

Проведение экспертизы моделей систем управления качеством образования Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях для реализации направлений мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления

качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам» осуществляется группой квалифицированных экспертов.

Экспертная группа включает следующие категории участников:

- специалист Федеральной службы по контролю и надзору в сфере образования и науки;
- специалист регионального управления образования;
- специалист муниципалитетного управления образования;
- представитель администрации образовательных учреждений;
- представитель стажировочной площадки (функции представительства могут быть возложены либо на представителя администрации учреждения, либо на специалистов муниципалитетного или регионального управления образования);
- представитель научной площадки (региональные институты повышения квалификации педагогов, институты развития образования и пр.).

Подбор экспертов осуществляется на основе следующих требований:

- должность и стаж деятельности в сфере образования/управления образованием;
- стаж деятельности в сфере информационно-коммуникационных технологий (для специалистов стажировочной площадки, научных площадок);
- ученая степень и ученое звание;
- наличие публикаций в сфере управления образованием (для представителей научной площадки, стажировочной площадки);
- стаж работы экспертом в сфере образования;
- рекомендации администрации учреждения/ведомства, являющегося местом работы кандидата в эксперты (для всех категорий экспертов).

Подбор экспертов

Формирование экспертной группы осуществляется коллегиально руководством Центра и администрацией стажировочной площадки, на базе которой создан Центр. Численность экспертной группы определяется требованиями к подбору экспертов, а также зависит от количества базовых образовательных учреждений, подведомственных площадке.

Состав экспертной группы подлежит регулярному обновлению (не реже 1 раза в год).

Экспертная группа проводит изучение, обработку и анализ представленных материалов в электронном виде. Для предоставления обсуждения и оценки материалов используется информационный ресурс Центра.

Оценка результативности

Требования (критерии) к системам управления качеством общего образования

В целях обеспечения оценки результативности моделей систем управления качеством общего образования разработан перечень следующих критериев:

- 1) эффективность достижения целевых индикаторов ФЦПРО (Критерий 1);
- 2) уровень нормативно-правового обеспечения для использования типового решения в регионе (Критерий 2);
- 3) уровень обеспеченности методическими и научно-методическими разработками для обеспечения методической поддержки и проведения обучения при внедрении типового решения в регионе (Критерий 3);
- 4) экономическая эффективность внедрения типового решения в регионе (Критерий 4);

5) эффективность тиражирования модели системы управления качеством образования (Критерий 5);

6) уровень открытости предоставления достоверной публичной информации (Критерий 6).

Оценка экспертами типовых региональных моделей осуществляется по критериям на основе показателей, которые позволяют определить значение данных критериев.

Перечень показателей

Ниже представлен перечень показателей для каждого из критериев.

Критерий 1:

- базовое значение целевого индикатора ФЦПРО в 2010 году (план ФЦПРО);
- значение целевого индикатора ФЦПРО в 2011 году (план ФЦПРО);
- значение целевого индикатора ФЦПРО в 2012 году (план ФЦПРО);
- значение целевого индикатора ФЦПРО на момент проведения мониторинга (региональное значение);
- абсолютный прирост значения целевого индикатора ФЦПРО по сравнению с запланированным значением на 2011 год;
- абсолютный прирост значения целевого индикатора ФЦПРО по сравнению с запланированным значением на 2012 год;

Критерий 2:

- количество разработанных и утвержденных нормативно-правовых актов, регламентирующих использование типового решения в регионе;

Критерий 3:

- количество методических и научно-методических разработок для обеспечения методической поддержки и проведения обучения при внедрении типового решения в регионе;

Критерий 4:

- сумма затрат, необходимых для внедрения типового решения в регионе;
- сумма годовых затрат, необходимых для эксплуатации типового решения в регионе;
- соотношение финансовых вложений на внедрение и финансовых вложениям на эксплуатацию типового решения;
- Критерий 5:
- доля образовательных учреждений, использующих типовое решение в настоящее время, к общему количеству образовательных учреждений в регионе;
- количество преимуществ типового решения по сравнению с аналогами;
- количество недостатков и рисков, выявленных в ходе реализации типового решения;

Критерий 6:

- количество научно-практических конференций, форумов и других форм общественного осуждения, на которых обговаривалось региональное типовое решение.

Формы для проведения оценки моделей систем управления качеством

В целях обеспечения процесса оценки моделей систем управления качеством образования на базе Центра МТПВИТОУ были разработаны формы для работы экспертной группы.

Форма для проведения оценки моделей систем управления качеством представлена в таблице 1 и содержит перечень критериев, значения которых вносят эксперты на основе показателей, предоставленных стажировочными площадками при оценке типового решения, используемого в регионе.

Таблица 1 – Форма для проведения оценки моделей систем управления качеством

Субъект Российской Федерации			
Наименование прототипа модели			
Мероприятие ФЦПРО			
Направление ФЦПРО			
№	Критерий	Баллы	Весовые коэффициенты
1	Эффективность достижения целевых индикаторов ФЦПРО.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,3
2	Уровень нормативно-правового обеспечения для использования типового решения в регионе.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
3	Уровень обеспеченности методическими и научно-методическими разработками для обеспечения методической поддержки и проведения обучения при внедрении типового решения в регионе.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14

4	Экономическая эффективность внедрения типового решения в регионе.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
5	Эффективность тиражирования модели системы управления качеством образования.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
6	Уровень открытости предоставления достоверной публичной информации.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
Общее количество баллов с учетом весовых коэффициентов			

Оценка моделей систем управления качеством образования проводится экспертом на основе специально подготовленных документов (форма 2, таблица 1) согласно регламенту. Документы формируются на основе информации, представленной стажировочной площадкой субъекта Российской Федерации в ходе проведения мониторинга моделей управления качеством образования, используемых в регионах, и мониторинга типовых решений регионов.

Форма с показателями для оценки моделей систем управления качеством образования представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Форма с показателями для оценки моделей систем управления качеством образования

Субъект Российской Федерации			
Наименование прототипа модели			
Мероприятие ФЦПРО			
Направление ФЦПРО			
№	Показатель	Единицы измерения	Значение показателя
Критерий 1			
1	Базовое значение целевого индикатора ФЦПРО в 2010 году.	–	
2	Значение целевого индикатора ФЦПРО на момент проведения мониторинга.	–	
3	Абсолютный прирост значения целевого индикатора ФЦПРО по сравнению с запланированным значением на 2011 год.	%	
4	Абсолютный прирост значения целевого индикатора ФЦПРО по сравнению с запланированным значением на 2012 год.	–	
Критерий 2			
5	Количество разработанных и утвержденных нормативно-правовых актов, регламентирующих использование типового решения в регионе.	Ед.	

Критерий 3			
6	Количество методических и научно-методических разработок для обеспечения методической поддержки и проведения обучения при внедрении типового решения в регионе.	Ед.	
Критерий 4			
7	Сумма затрат, необходимых для внедрения типового решения в регионе.	Тыс.руб.	
8	Сумма годовых затрат, необходимых для эксплуатации типового решения в регионе.	Тыс.руб.	
9	Соотношение финансовых вложений на внедрение и финансовых вложениям на эксплуатацию типового решения.	Соотношение 1:N (N – количество раз)	
Критерий 5			
10	Доля образовательных учреждений, использующих типовое решение в настоящее время, к общему количеству образовательных учреждений в регионе.	%	
11	Количество преимуществ типового решения по сравнению с аналогами.	Ед.	
12	Количество недостатков и рисков, выявленных в ходе реализации типового решения.	Ед.	
Критерий 6			

13	Количество научно-практических конференций, форумов и других форм общественного обсуждения, на которых обговаривалось региональное типовое решение.	Ед.	
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--

Регламент проведения оценки моделей систем управления качеством образования

Регламент проведения оценки моделей управления качеством представлен в Программе мониторинга и предусматривает следующие пункты:

1. Для проведения экспертизы модели, представленной стажировочной площадкой субъекта Российской Федерации, в рамках реализации мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам» эксперт запрашивает документы установленной формы (по описи) у представителей органов управления образованием субъекта Российской Федерации. Документы должны быть представлены по описи не позднее 2 дней после получения запроса.

2. После получения документов, эксперт в течение не позднее 3-х дней изучает полученные документы и формирует экспертное заключение об эффективности реализации модели в рамках выполнения мероприятия.

3. Оценка инноваций федерального уровня производится с использованием экспертной системы оценок, основанной на учете возможных социально-экономических эффектов от внедрения предлагаемых инноваций.

4. Экспертное заключение рассматривается и обсуждается коллегиально экспертной группой по данному направлению и окончательно утверждается руководителем экспертной группы.

5. В случае возникновения разногласий между участниками экспертной группы, проводится повторная экспертиза, в которой принимает участие другой независимый эксперт.

6. После утверждения экспертного заключения эксперт, готовивший экспертное заключение, не позднее 2-х дней вносит информацию о модели в базу данных сетевых информационных ресурсов для дальнейшей аналитической обработки, агрегирования информации, проведения сравнительного анализа родственных моделей.

7. Источником проведения экспертизы является паспорт типового решения, представленный субъектом на базе данных стажировочной площадки.

8. Инновации на уровне региона могут быть предложены в качестве модели для внедрения и распространения на федеральном уровне, в этом случае в экспертную комиссию направляется описание инновации в формате паспорта типового решения, описанного в п. 7.

Эксперт проводит оценку моделей управления качеством посредством заполнения формы, представленной в таблице 1, в течение 3-х дней. Формализация оценки осуществляется с помощью выставления баллов по каждому критерию и расчета среднего балла с учетом весовых коэффициентов.

Эксперт анализирует данные по каждому критерию, сопоставляя с аналогичными показателями типовых решений других регионов в пределах одной группы ТР. Группировка выполняется по показателю ФЦПРО, на достижение которого направлено ТР. В некоторых случаях отнесение ТР к определенной группе корректируется экспертом по смысловому наполнению (направлению) ТР.

Эксперт выставляет необходимое количество баллов по каждому критерию, используя пятиуровневый классификатор результативности:

- 1 – низкий уровень результативности;
- 2 – уровень результативности ниже среднего;
- 3 – средний уровень результативности;
- 4 – уровень результативности выше среднего;
- 5 – высокий уровень результативности.

Необходимо учитывать, что при отсутствии необходимых данных для оценки по представленным выше критериям экспертом по умолчанию ставится в графе «Баллы» «1».

Далее с учетом весовых коэффициентов выполняется расчет общего количества баллов по оцениваемой модели.

Весовые коэффициенты учитывают важность каждого критерия при оценке результативности типового решения региона в рамках реализации мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам». Критерий 1 имеет значимость 0,3, так как характеризует в целом результативность модели в рамках реализации указанного мероприятия ФЦПРО. Критерии 2 – 6 являются равновесными (весовые коэффициенты 0,14).

Типовое решение, получившее максимальное количество баллов в пределах определенной группы считается наиболее эффективным в рамках выполнения мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам».

После оценки моделей управления качеством образования эксперт формирует экспертное заключение об эффективности реализации модели в рамках выполнения мероприятия.

Форма экспертного заключения по результатам оценки модели

Для обеспечения работы экспертов разработана специализированная форма экспертного заключения по результатам оценки модели, которая представлена в приложении А.

Форма описания прототипа модели для тиражирования

Прототип модели для тиражирования описывается по параметрам, представленным в таблице 3.

Таблица 3 – Паспорт прототипа модели

1. Субъект Российской Федерации	
2. Наименование прототипа модели	
3. Показатель ФЦПРО, на изменение которого направлен прототип	
4. Мероприятие ФЦПРО	
5. Направление ФЦПРО	
6. Региональные стажировочные площадки, на которых отрабатывается прототип модели	<i><u>Название СП:</u></i> <i><u>Адрес:</u></i> <i><u>Сайт:</u></i>
7. Учреждения (виды учреждений), которые охватывает прототип	<i><u>Название:</u></i> <i><u>Адрес:</u></i> <i><u>Сайт:</u></i>

8. Уровни образования, на которых отрабатывается прототип модели	<input type="checkbox"/> Дошкольное образование <input type="checkbox"/> Общее образование <input type="checkbox"/> Начальное профессиональное <input type="checkbox"/> Среднее профессиональное <input type="checkbox"/> Высшее профессиональное <input type="checkbox"/> Дополнительное профессиональное
9. Адрес сайта, на котором размещен прототип модели	
10. Основные функции модели	
11. Особенности модели (функциональные, технические, экономические и др.)	
12. Нормативно-правовое обеспечение для использования модели в регионе	
13. Методические и учебно-методические разработки для обеспечения методической поддержки и проведения обучения при внедрении прототипа модели в регионе	
14. Спецификация технического и технологического обеспечения для использования прототипа модели в регионе	
15. Преимущества прототипа модели по сравнению с аналогами	

16. Недостатки и риски при реализации прототипа модели	
17. Отражение прототипа модели на сайте Министерства/Департамента образования субъекта РФ	<input type="checkbox"/> <i>Да</i> <input type="checkbox"/> <i>Нет</i> <i>Название сайта:</i>
18. Механизм включения прототипа модели в единое информационное образовательное пространство региона	
19. Сертификаты, свидетельства, награды по результатам внедрения прототипа модели	

Методические рекомендации по реализации модели

Основными направлениями деятельности стажировочных площадок по созданию системы управления качеством общего образования являются:

- распространение моделей образовательных систем, обеспечивающих современное качество общего образования;
- разработка, апробация и внедрение новых элементов содержания образования, учебно-методических и учебно-лабораторных комплексов, ориентированных на повышение качества образовательного процесса;
- внедрение современных методик и образовательных технологий подготовки и переподготовки, повышения квалификации педагогических, научных и научно-педагогических работников, руководящих работников сферы образования.

Для обеспечения тиражирования прототипа модели необходимо:

- провести разработку Положений о методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в ОУ;
- закрепить функциональные обязанности за сотрудниками Центра, стажировочных площадок;
- разработать систему информирования общеобразовательных учреждений о деятельности Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях.

По результатам экспертизы прототип модели рекомендуются для использования на 32 стажировочных площадках. Распространение информации по модели происходит напрямую из Центра.

В свою очередь, в рамках распространения модели специалистам стажировочных площадок необходимо руководствоваться целями, задачами приоритетного национального проекта «Образование» в рамках направления «Развитие информационно-коммуникационных технологий в образовании».

В основу планирования распространения модели должен быть положен календарный план реализации модели с соблюдением сроков выполнения конкретных мероприятий по распространению. Центр распространяет прототип модели для тиражирования в соответствии с планом, обеспечивая при этом:

- разработку необходимых учебно-методических материалов;
- ознакомление специалистов стажировочных площадок с прототипом модели, приводя разъяснения преимуществ рекомендуемой модели;
- практическое обучение специалистов образования по использованию прототипа модели (курсы, семинары, практикумы);
- распространение, внедрение результатов модели в массовую практику.

Схема действий по реализации модели приведена на рисунке 3.

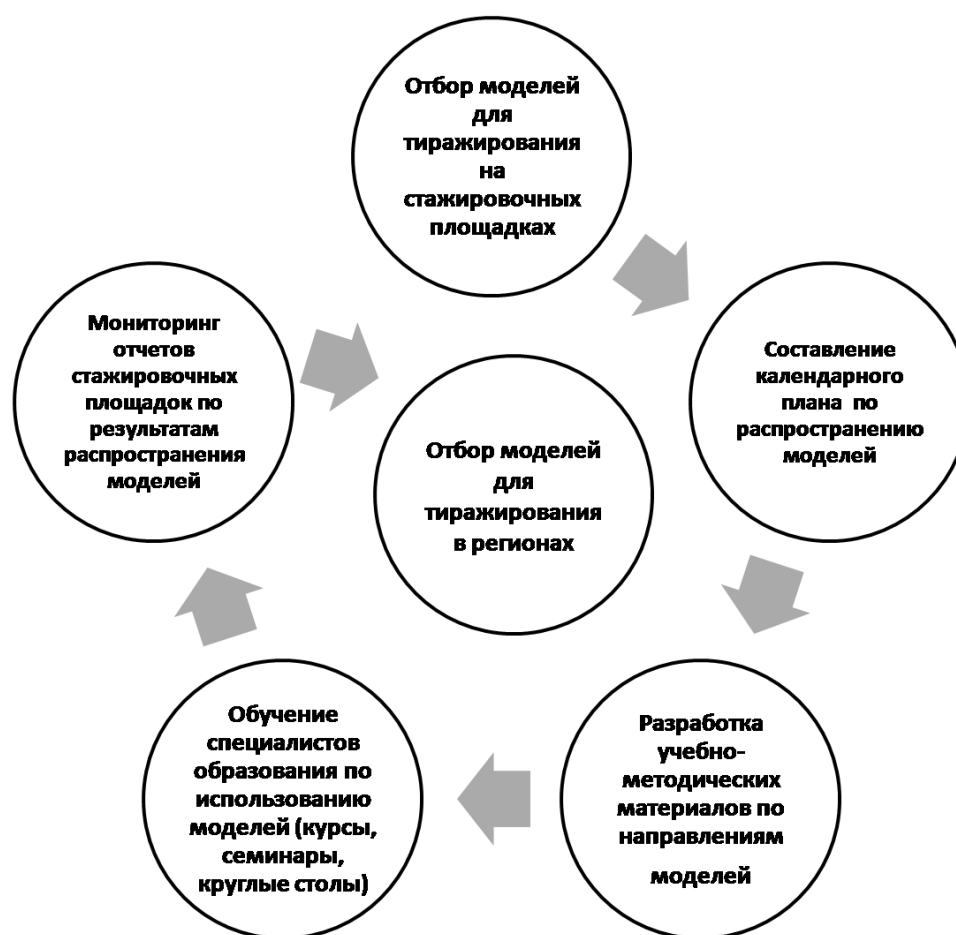


Рисунок 3 – Распространение моделей

В процессе тиражирования модели специалисты Центра должны сформировать учебно-методические материалы, проводить обучение специалистов образовательных учреждений. Центр должен организовывать и осуществлять проведение системных мониторинговых исследований по распространению моделей стажировочными площадками. Для этого стажировочные площадки в конце отчетного периода должны подготовить отчеты. В отчетах представляется информация о достижении плановых результатов работы по распространению модели подробно по каждому этапу реализации. В основу мониторинга должны быть положены критерии оценки результатов, средства контроля и обеспечения достоверности результатов деятельности.

В рамках тиражирования прототипа модели необходимо активизировать работу по распространению опыта на стажировочных площадках. С этой целью Центру необходимо:

- организовывать научно-практические мероприятия (конференции, семинары, вебинары, круглые столы и т.п.);
- разместить на сайте Центра в электронном виде учебно-методические пособия;
- проводить мониторинг отчетов стажировочных площадок по результатам внедрения типовой модели;
- оказывать консультационную поддержку специалистов стажировочных площадок;
- организовывать техническую разработку содержания дистанционных курсов.

Техническая поддержка для тиражирования модели

Одной из задач деятельности Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях является создание единой информационной образовательной среды для тиражирования модели и организация доступа к образовательным ресурсам органам управления образованием и образовательным учреждениям посредством информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).

В рамках данного направления Центр должен решить следующие задачи:

- использование лицензионных программных продуктов, стандартного базового пакета программного обеспечения, внедрение использования программных продуктов из пакета свободного программного обеспечения;
- организация, поддержка, сопровождение и систематическое обновление сайта в сети Internet, обеспечивающего информационную

поддержку реализации мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам»;

- техническая поддержка сайта Центра;
- внедрение и сопровождение ИКТ, средств связи и телекоммуникаций, защиты информации;
- обеспечение эксплуатации и технической поддержки вычислительной техники и периферийного оборудования Центра;
- построение научно-учебной сети Центра и развитие ее инфраструктуры;
- организация сетевого взаимодействия между Центром и стажировочными площадками, базовыми площадками и образовательными учреждениями в рамках мероприятий ФЦПРО на 2011-2015 годы;
- обеспечение доступа к разработанным учебно-методическим материалам Центра;
- техническая поддержка мероприятий, проводимых Центром (дистанционные курсы, вебинары);
- поддержка дистанционных форм обучения специалистов образования;
- внедрение информационных технологий в образовательный процесс и управление образованием посредством тиражирования модели;
- работа по контролю использования технических средств обучения в учебном процессе Центра.

В целом техническая поддержка для тиражирования модели должна строиться на организационно-техническом сопровождении деятельности Центра, ведении базы данных разрабатываемых методических руководств и учебных пособий. Важным является обслуживание обращений от

специалистов образовательных учреждений к специалистам Центра с применением ИКТ. Оказание консультации интерактивном режиме осуществляется по телефону или через интернет (по электронной почте, после заполнения электронной формы для общения со специалистом Центра на сайте).

Заключение

Разработанный проект концепции Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях позволит регулировать и унифицировать процесс создания сети данных центров на базе Федеральных стажировочных площадок в субъектах. Проект комплексно описывает структуру, технологию деятельности и методическое обеспечение центра (инструментарий для экспертизы моделей систем управления качеством образования в субъекте Российской Федерации и последующего тиражирования наиболее успешных моделей в других субъектах).

Представлены рекомендации по методическому и техническому сопровождению процесса внедрения новых моделей систем управления качеством образования на основе электронных ресурсов в систему образования региона, описана технология организации информационно-методической поддержки работы центра на базе информационного ресурса центра. Форма описания прототипа модели для ее тиражирования в другие регионы является инструментом стандартизации процесса представления успешного опыта региона в части реализации мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам».

Проект концепции предлагается к использованию в процессе создания Центра методической и технической поддержки внедрения информационных технологий в общеобразовательных учреждениях на базе Федеральных стажировочных площадок в субъектах.

Форма экспертного заключения об эффективности реализации модели
в рамках выполнения мероприятия _____

наименование мероприятия

наименование направления

наименование модели

субъект Российской Федерации

Экспертная комиссия в составе: _____

провела экспертизу в форме: анализа документов

Дата (даты) проведения экспертизы: _____

№	Критерий	Баллы	Весовые коэффициенты
1	Эффективность достижения целевых индикаторов ФЦПРО.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,3
2	Уровень нормативно-правового обеспечения для использования типового решения в регионе.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
3	Уровень обеспеченности методическими и научно-методическими разработками для обеспечения методической поддержки и проведения обучения при внедрении	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	0,14

	типового решения в регионе.	<input type="checkbox"/> 5	
4	Экономическая эффективность внедрения типового решения в регионе.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
5	Эффективность тиражирования модели системы управления качеством образования.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
6	Уровень открытости предоставления достоверной публичной информации.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	0,14
Общее количество баллов с учетом весовых коэффициентов			

Общее заключение:

на основании анализа уровня эффективности типовой модели

_____ ,

наименование модели

субъекта Российской Федерации _____ ,

название региона

можно сделать вывод, что оцениваемое типовое решение подлежит тиражированию в не менее чем 70% образовательных учреждений субъекта Российской Федерации _____ ,

название региона

что позволит повысить качество образования в регионе и будет направлено на достижение целей ФЦПРО на 2011–2015 гг. в рамках реализации

мероприятия «Создание основанной на информационно-коммуникационных технологиях системы управления качеством образования, обеспечивающей доступ к образовательным услугам и сервисам».

Рекомендации: _____

Подписи членов экспертной комиссии: _____